

## Questions fréquemment posées

- **Quels sont les navigateurs Web supportés?**

Les navigateurs Web supportés sont Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge ainsi que Safari.

- **Est-ce que les informations que j'entre dans bciti+ sont en sécurité?**

Oui parfaitement. Bciti+ a à coeur la sécurité et la gestion éthique des données. Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité et conditions d'utilisations à ce sujet.

- **Comment faire pour me créer un compte dans bciti+?**

Pour vous créer un compte, vous avez seulement à vous rendre sur le portail bciti+ de votre ville (sur le Web ou le mobile), et choisir l'option "Créer un compte".

- **Comment puis-je procéder, afin de changer mon mot de passe?**

Il est possible de réinitialiser votre mot de passe à partir de la page d'accueil de la plateforme mobile et web bciti+ villes intelligentes.

- **Quels moyens sont utilisés pour communiquer les avis?**

Vous pouvez recevoir des avis par courriel, via messagerie mobile (SMS), appels automatisés ou bien par notification mobile (de type Push).

- **Comment puis-je ajouter des membres à ma famille?**

Pour ajouter des membres à votre famille, il vous suffit de vous connecter sur votre compte, puis d'aller dans "Ma famille". Ensuite, il vous suffit d'appuyer sur "Ajouter un membre à la famille" afin d'ajouter des usagers à votre famille. Vous avez aussi la possibilité de créer des comptes pour vos enfants directement dans cette page.

- **Comment créer un compte pour mineur dans bciti+?**

Afin de créer un compte pour mineur, connectez-vous sur votre compte et allez dans "Ma famille". Ensuite, il vous suffit d'appuyer sur "Ajouter un membre à la famille" afin d'ajouter un membre dans votre famille. Vous pouvez créer un compte à votre enfant sans spécifier de courriel.

- **Est-ce que je peux choisir la catégorie d'avis que je reçois?**

Oui, il est possible pour vous de choisir la catégorie d'avis que vous recevez. Pour ce faire, il vous suffit de vous connecter à votre compte, d'aller dans "Avis et notifications" et puis dans "paramètres de notifications". Vous verrez alors les différentes catégories d'avis auxquelles vous pouvez vous abonner.

- **Pourquoi est-ce que certaines catégories ne me permettent pas de me désabonner?**

Il n'est pas possible de se désabonner des catégories d'avis de type "urgents". Les avis urgents seront seulement utilisés en cas d'urgence et vous permettront d'être informés en tout temps en cas de problème dans votre Ville.

- **Quelle est l'utilité des informations que je fournis dans "Mon profile"?**

Les données que vous fournissez dans "Mon profile" seront utilisées afin de valider votre identité et votre statut de résident de la Ville. Cela vous sera utile lors de l'adhésion à la carte numérique citoyenne, afin de répondre à des consultations, etc.

- **Est-ce que je dois absolument insérer une photo dans mon compte?**

Il n'est pas obligatoire d'avoir une photo dans votre compte. Par contre, celle-ci peut être demandée par la Ville si vous utilisez la carte numérique citoyenne, par exemple, et ce afin de valider votre identité.

- **Quelle est l'utilité du module "Ma famille"?**

Le module "Ma famille" a pour but de faciliter la vie des parents utilisateurs de bciti+. Avec ce module, vous pouvez facilement ajouter vos enfants à votre famille, vous permettant d'avoir accès à leur carte numérique citoyenne directement dans votre compte et donc aux abonnements et activités auxquels ils sont inscrits.