

Plan d'action 2025-2026-2027 à l'égard des personnes handicapées et bilan 2025



Table des matières

Bref Portrait de la Municipalité et de ses secteurs d'activités	3	OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2025 À 2027	7
Pincourt en chiffres	3	AXE 1 : Adaptation aux situations particulières: situations d'urgence, de santé publique, de sécurité publique	7
Cadre légal	3	AXE 2 : Bâtiments et lieux publics	8
Définitions et concepts	4	AXE 3 : Communications, accès à l'information et aux documents	9
Accessibilité universelle	4	AXE 4 : Promotion, formation et sensibilisation	10
Incapacité ou handicap?	4	AXE 5 : Approvisionnement accessible	11
Personne handicapée	4	AXE 6 : Concertation, consultation et arrimages	12
Personne en situation de handicap	4	AXE 7 : Emploi	12
DÉMARCHE	5	AXE 8 : Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour	13
Consultation des personnes handicapées et de leurs représentants	5	AXE 9 : Transport et stationnements	15
Comité de consultation	5	BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025	16
Élu responsable du dossier	6	AXE 1 - Adaptation aux situations particulières : situations d'urgence, de santé publique, de sécurité civile	16
Groupe de travail responsable du plan d'action	6	AXE 2 - Bâtiments et lieux publics	16
Les réalisations passées	6	AXE 3 - Communications, accès à l'information et aux documents bilingues	17
		AXE 4 - Promotion, formation et sensibilisation	17
		AXE 5 - Approvisionnement accessible	18
		AXE 6 - Concertation, consultation et arrimages	18
		AXE 7 - Emploi	19
		AXE 8 - Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour	19
		Questions ou commentaires sur ce plan d'action	21



Mot du maire

C'est avec fierté que la Ville de Pincourt présente son 6^e Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, élaboré en collaboration avec l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ). Ce nouvel exercice s'inscrit dans la continuité de nos efforts pour rendre Pincourt plus inclusive et accessible.

Dans le but de dresser un portrait clair des obstacles vécus par les personnes handicapées et proposer des solutions concrètes, la Ville a misé sur l'écoute, la concertation et la participation citoyenne à chaque étape d'élaboration du plan.

La démarche a mobilisé l'ensemble des services municipaux, dont l'aménagement du territoire, le développement social et culturel ainsi que l'administration. Ensemble, nous visons à réduire les obstacles, à faciliter l'accès à nos édifices et activités, et à améliorer l'utilisation des équipements au quotidien.

Je vous invite à prendre connaissance de ce plan d'action, qui présente des mesures tangibles et réalistes, et à poursuivre avec nous ce mouvement collectif vers une ville toujours plus accueillante pour tous.

Services municipaux

Bref portrait de la municipalité et de ses secteurs d'activité

- La municipalité compte environ 195 employés.
- Ses installations sont constituées de l'hôtel de ville, du centre communautaire nommé Omni-Centre, d'une piscine publique extérieure, d'un plateau de jeux d'eau, d'une bibliothèque située dans l'école secondaire, de douze parcs incluant une variété de plateaux sportifs, d'un parc à chiens, d'un kiosque de location d'embarcations nautiques et de plusieurs kilomètres de piste cyclable.

Ses secteurs d'activité sont les suivants :

- Le service de l'aménagement du territoire et de l'environnement
- Le service des ressources humaines
- Le service des communications et des relations avec les citoyens
- Le service de la technologie de l'information
- Le service d'urgence et de protection incendie / sécurité civile
- Le service des travaux publics et infrastructures
- Le service des loisirs, de la culture et du développement social
- Le service administratif et financier
- La direction générale, mairie et greffe

Pincourt en chiffres

- Population : 15 273
- Logement : 81 % des ménages habitent une maison et 18 % habitent un logement
- Âge moyen de la population : 40,8 ans
- Population âgée de 14 ans ou moins : 19,3 %
- Population âgée entre 15 ans et 64 ans : 63,8 %
- Population âgée de plus de 65 ans : 16,9 %
- Familles monoparentales : 15,8 %
- Ménages composés d'une seule personne : 23,4 %
- Revenu annuel total médian en 2020 : 44 800\$
- Langues : 14,2 % des citoyens ne parlent qu'anglais, 13,5 % ne parlent que français et 0,6 % ne parlent ni anglais ni français
- Population immigrante : 18,6 %

Cadre légal

En tant que municipalité de plus de 15 000 habitants, la Ville de Pincourt doit adopter et mettre à jour annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées, tel que stipulé dans l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

Définitions et concepts

Accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est définie comme « le caractère d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents »¹.

Lorsqu'on applique les principes d'accessibilité universelle, on met en place les conditions gagnantes pour que tous les individus puissent fonctionner de façon autonome. L'accessibilité universelle favorise l'inclusion sociale et l'amélioration des conditions de vie de tous les citoyens, qu'ils aient ou non une incapacité.

INCAPACITÉ OU HANDICAP?

Incapacité

L'incapacité correspond aux aptitudes d'une personne, c'est-à-dire à son fonctionnement. C'est une réduction de la capacité d'une personne à accomplir une activité ou à fonctionner sur le plan intellectuel, psychologique, physiologique ou anatomique².



Handicap

La situation de handicap est le résultat d'une interaction entre les incapacités d'une personne, ses activités et son environnement³.

Ainsi, une personne ayant une incapacité se retrouve en situation de handicap si son environnement ne lui permet pas de fonctionner de façon optimale. En appliquant les principes d'accessibilité universelle, on réduit les obstacles auxquels se confronte la personne ayant une incapacité, ce qui lui permet de fonctionner de façon autonome et de ne pas se retrouver en situation de handicap.

Personne handicapée

Une personne handicapée est une personne ayant une incapacité significative et persistante. L'incapacité peut être motrice, visuelle, auditive, intellectuelle ou liée à la parole, au langage, à d'autres sens, à des fonctions organiques, à un trouble du spectre de l'autisme, à un trouble grave de santé mentale. En lien avec son incapacité, une personne handicapée est plus à risque de faire face à des obstacles dans son quotidien.

Personne en situation de handicap

Une personne se retrouve en situation de handicap lorsqu'elle a une incapacité, qui peut être légère ou temporaire et qu'elle se trouve dans un environnement non-adapté qui limite son fonctionnement au quotidien.



¹ Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) - Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal - Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUIMI et GHORAYEB, Université de Montréal

² Gouvernement du Québec. (2024) Définition du terme personne handicapée. Disponible sur : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-personne-handicapee>

³ Gouvernement du Québec. (2024) Définition du terme personne handicapée. Disponible sur : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/participation-sociale-personnes-handicapees/definition-personne-handicapee>

DÉMARCHE

Consultation des personnes handicapées et de leurs représentants

Afin d'élaborer le présent plan d'action, nous avons consulté les citoyens et les organismes offrant des services aux personnes handicapées à l'aide d'un sondage en ligne, de groupes de discussion et de rencontres individuelles. Nos démarches nous ont permis d'avoir une bonne représentativité de chaque type d'incapacité, ainsi que l'opinion des personnes handicapées adultes, des proches aidants et des parents d'enfants à besoins particuliers.

Nous tenons à remercier tous les organismes et les citoyens qui ont participé à nos consultations afin de permettre l'identification d'obstacles et de mesures adaptées à notre territoire et aux besoins de nos citoyens.

Nous avons également formé un comité de consultation qui sera mobilisé lors des mises à jour annuelles du plan d'action pour assurer sa cohérence et son évolution en lien avec la réalité du milieu.

Comité de consultation

- **Jeannette Barrow**, citoyenne
- **Holly Charette**, citoyenne
- **Gillian Tuff**, citoyenne
- **Chantal L'Écuyer**, présidente de Sport Inclusifs Sud-Ouest
- **Denise Bergeron**, conseillère municipale responsable du dossier de la participation sociale des personnes handicapées
- **Sabrina Martel**, agente de développement social et communautaire - rôle de coordination des rencontres

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

Élue responsable du dossier

L'élue responsable du dossier de la participation sociale des personnes handicapées est **Denise Bergeron**. Son rôle est d'assister aux rencontres relatives au plan d'action et d'assurer la considération des mesures inscrites au plan d'action et des enjeux d'accessibilité par les différentes commissions et auprès du conseil de Ville.

Groupe de travail responsable du plan d'action

Le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action a été confié à un groupe de travail interne constitué de :

- **Sabrina Martel**, agente de développement social et communautaire, responsable du plan d'action
- **Jean-Michel Lafleur**, directeur des infrastructures
- **Max Gosselin**, directeur services de l'urbanisme, de l'environnement et de la sécurité publique
- **Francis Hamel**, directeur loisirs et services communautaires
- **Vicky Sauvé**, directrice des communications et relations avec les citoyens
- **Claude Comeau**, maire de Pincourt
- **Denise Bergeron**, conseillère municipale district 2

Le groupe s'est vu confier les responsabilités suivantes :

- L'agente de développement social est responsable de coordonner les rencontres, d'organiser les consultations, d'analyser les résultats et de rédiger le plan d'action, ses mises à jour annuelles et ses bilans en collaboration avec les membres du comité de consultation.
- Les directeurs de service sont responsables d'identifier les obstacles dans leur secteur spécifique, de proposer des mesures pour les surmonter, de mettre en place les mesures retenues, d'effectuer le bilan des mesures attribuées à leur direction et de prendre en compte les besoins des personnes handicapées dans les activités de leur service.

Les réalisations passées

La Ville de Pincourt effectue annuellement un plan d'action à l'égard des personnes handicapées depuis 2018. Au fil des ans, plusieurs mesures ont été complétées afin de surmonter des obstacles et de rendre la ville plus inclusive.

En voici quelques exemples :

- Remplacement des poignées de porte des toilettes de l'Omni-Centre par des poignées à bec de canne;
- Amélioration des toilettes de l'hôtel de ville permettant l'accessibilité aux personnes handicapées;
- Achat d'une luge adaptée pour le ski de fond et d'une luge adaptée pour le patin à glace en pratique libre;
- Installation d'un lève-personne pour les transferts à la piscine municipale;
- Achat de livres sonores à la bibliothèque;
- Stages pour les personnes handicapées aux travaux publics et aux loisirs;
- Adhésion à la Carte d'accompagnement loisirs permettant l'entrée gratuite à nos activités pour les accompagnateurs;
- Activité de sensibilisation au respect des cases de stationnement réservées dans les commerces de Pincourt;
- Ajout de cases de stationnement réservées à l'Omni-Centre, au parc Bellevue et au parc du Suroît;
- Abolition des frais reliés aux permis de rénovation lorsqu'une personne handicapée désire adapter son logement;
- Installation de modules de jeux adaptés au parc du Suroît et au parc Olympique;
- Achat d'une tente retour au calme pour les enfants en crise qui ont besoin d'un endroit avec moins de stimuli lors de nos grands événements;
- Formation des employés des loisirs et de la directrice des communications offerte par la Table de concertation personnes handicapées sur l'accessibilité;
- Marche exploratoire à l'Omni-Centre pour évaluer les lacunes au niveau de l'accessibilité;
- Accompagnement gratuit au camp de jour pour les enfants à besoins particuliers.

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 1 : Adaptation aux situations particulières: situations d'urgence, de santé publique, de sécurité publique

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir besoin d'assistance particulière lors de situation d'urgence et de sinistre.	Maintenir un registre des personnes vulnérables afin que les services d'urgence puissent adapter leurs interventions aux besoins particuliers de ces citoyens.	Mettre en œuvre le programme pour les personnes nécessitant une assistance particulière.	Le service de sécurité a complété les dossiers des personnes inscrites et le registre est accessible pour les intervenants concernés.	Sécurité	2025
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir besoin d'assistance particulière lors de situation d'urgence et de sinistre.	Maintenir un registre des personnes vulnérables afin que les services d'urgence puissent adapter leurs interventions aux besoins particuliers de ces citoyens.	Mettre à jour les inscriptions au programme pour les personnes nécessitant une assistance particulière en contactant les personnes inscrites à leur date d'anniversaire.	Les appels de mise à jour sont effectués annuellement pour chaque personne inscrite.	Sécurité	2025, 2026, 2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 2 : Bâtiments et lieux publics

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les infrastructures adaptées installées par la ville ont besoin d'entretien pour maintenir leur conformité aux standards d'accessibilité.	Évaluer l'accessibilité réelle de nos infrastructures adaptées.	Organiser une marche exploratoire avec des citoyens ayant un handicap et avec un organisme œuvrant auprès des personnes handicapées.	Une marche exploratoire a eu lieu et un recensement écrit des obstacles a été partagé aux services municipaux concernés.	Développement social	2026
Les infrastructures adaptées ayant été installées par la ville ont besoin d'entretien pour maintenir leur conformité aux standards d'accessibilité.	Prioriser les obstacles recensés lors de la marche exploratoire et apporter les correctifs nécessaires aux infrastructures pour rétablir leur conformité aux standards d'accessibilité.	Effectuer les travaux nécessaires pour remettre nos infrastructures en bon état.	La priorisation des obstacles est effectuée et les travaux de réparation sont amorcés.	Infrastructures, Loisirs et services communautaires	2027
Les toilettes de l'Omni-Centre présentent des enjeux d'accessibilité.	Améliorer l'accessibilité des toilettes à l'Omni-Centre.	Installer un ouvre porte automatique pour la toilette du 2e étage.	L'ouvre porte automatique est opérationnel.	Loisirs et services communautaires	2026
L'Omni-Centre présente de grandes lacunes au niveau de l'accessibilité universelle qui ne peuvent être corrigées à cause d'enjeux structurels.	Les nouveaux locaux aménagés lors de l'agrandissement de l'Omni-Centre sont conformes aux standards d'accessibilité universelle.	Valider les plans d'agrandissement en se référant au Guide sur l'accessibilité des bâtiments du Gouvernement du Québec avant d'amorcer la construction.	La conformité des plans à l'accessibilité universelle a été confirmée avec le Guide sur l'accessibilité des bâtiments du Gouvernement du Québec.	Loisirs et services communautaires	2027
Il manque de mobilier urbain à certains endroits le long des trottoirs.	Identifier des lieux où il manque de mobilier urbain.	Consulter les citoyens à mobilité réduite sur les endroits où ils observent un manque de mobilier urbain.	La consultation a été effectuée.	Loisirs et services communautaires	2026
Il manque de mobilier urbain le long des trottoirs.	Ajouter du mobilier urbain pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite.	Installer du mobilier urbain aux endroits identifiés lors de la marche exploratoire.	Du mobilier urbain a été ajouté aux endroits identifiés lors de la marche exploratoire.	Travaux publics	2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 3 : Communications, accès à l'information et aux documents bilingues

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les mesures de la ville découlant du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont méconnues.	Centraliser les informations sur nos activités accessibles dans l'Info-Pincourt.	Créer une section dédiée aux personnes handicapées dans notre brochure de loisirs.	Une section dédiée aux personnes handicapées est insérée dans l'Info-Pincourt.	Communications Développement social	2025, 2026, 2027
Les mesures de la ville découlant du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont méconnues.	Améliorer l'accessibilité de l'information destinées aux personnes handicapées sur notre site web.	Mettre à jour annuellement la page web dédiée aux personnes handicapées sur notre site internet.	La page web dédiée aux personnes handicapées a été mise à jour et répond aux standards sur l'accessibilité d'un site web du Gouvernement du Québec.	Communications, Développement social	2025, 2026, 2027
Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées n'est pas disponible en médias adaptés.	Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est accessible au plus grand nombre.	Rendre le plan d'action à l'égard des personnes handicapées compatible avec les technologies d'assistance.	Le plan d'action à l'égard des personnes handicapées est compatible avec les technologies d'assistance.	Communications	2026
Plusieurs ressources existent pour les proches aidants et gagnent à être connues pour soutenir le réseau d'aide des personnes handicapées.	Publiciser l'offre de services pour les proches aidants.	Ajouter un onglet Services - Proches aidants sur le site web de la Ville.	L'onglet est ajouté et révisé annuellement.	Communications, Développement social	2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 4 : Promotion, formation et sensibilisation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les enfants à besoins particuliers sont victimes d'exclusion dans les parcs à Pincourt.	Informers les enfants et les parents sur le trouble du spectre de l'autisme et la déficience intellectuelle pour que les enfants soient plus à l'aise de jouer tous ensemble.	Organiser une médiation culturelle avec le camp de jour sur le thème des différences et de l'inclusion.	La méditation culturelle est effectuée avec le camp de jour.	Développement social	2026
Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types de handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Informers les citoyens sur les handicaps invisibles.	Publier les capsules informatives sur différents types d'handicaps de façon trimestrielle sur nos réseaux sociaux.	Des capsules présentant différents types d'handicap ont été publiées trimestriellement sur nos réseaux sociaux.	Développement social, Communications	2026, 2027
Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types d'handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Sensibiliser les citoyens au trouble du spectre de l'autisme.	Souligner la Journée mondiale de la sensibilisation à l'autisme chaque 2 avril.	La Journée mondiale de la sensibilisation à l'autisme a été soulignée par la Ville.	Développement social, Communications	2025, 2026, 2027
Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types d'handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Offrir de la documentation pour que les citoyens s'informent sur les différents handicaps.	Bonifier la collection de livres de la bibliothèque abordant les différents types d'handicap.	De nouveaux livres traitant des différents types d'handicap ont été achetés par la bibliothèque.	Bibliothèque	2025
Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types d'handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Créer des opportunités de rencontre entre les personnes ayant un handicap et celles sans handicap.	Utiliser nos activités sportives rassembleuses, comme la Grande Marche, pour inviter les organismes oeuvrant auprès des personnes handicapées à être présents avec leurs membres.	Le Parrainage civique et les Olympiques spéciaux sont invités lors de nos événements sportifs rassembleurs.	Développement social	2025, 2026, 2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 4 : Promotion, formation et sensibilisation

Les personnes ayant un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme ou une déficience intellectuelle peuvent avoir besoin d'une approche adaptée lors d'une intervention des services de sécurité ou de la part des sauveteurs à la piscine.	Former le personnel de sécurité et notre équipe de sauveteurs par rapport au trouble du spectre de l'autisme et à la déficience intellectuelle pour permettre une approche adaptée lors des interventions avec cette clientèle.	Organiser une formation de notre personnel de sécurité et nos sauveteurs par rapport au trouble du spectre de l'autisme et à la déficience intellectuelle.	Une formation annuelle est offerte.	Développement social	2027
---	---	--	-------------------------------------	----------------------	------

AXE 5 : Approvisionnement accessible

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les toilettes chimiques louées ne sont pas toujours accessibles, à cause du modèle choisi ou de son emplacement.	Améliorer l'accessibilité des toilettes chimiques lors des événements.	Le modèle adapté de toilette chimique est priorisé lors de la location et l'emplacement est déterminé selon la proximité aux espaces accessibles aux fauteuils roulants et aux personnes à mobilité réduite.	Les toilettes chimiques louées sont d'un modèle adapté et leur positionnement a été réfléchi pour maximiser l'accessibilité.	Approvisionnement, Loisirs et services communautaires	2025, 2026, 2027
La ville ne possède pas de directive d'approvisionnement accessible.	Détenir une directive d'approvisionnement accessible guidant les employés municipaux dans leurs achats.	Effectuer des recherches de bonnes pratiques en vue de l'élaboration de la directive d'approvisionnement accessible.	Des recherches de bonnes pratiques ont été effectuées et recensées dans un rapport remis à la direction générale.	Développement social	2026
La ville ne possède pas de directive d'approvisionnement accessible.	Détenir une directive d'approvisionnement accessible guidant les employés municipaux dans leurs achats.	Développer et opérationnaliser une directive d'approvisionnement accessible.	La directive d'approvisionnement accessible est appliquée par les différentes directions.	Direction générale	2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 6 : Concertation, consultation et arrimages

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Plusieurs villes offrent des installations de loisirs adaptées, mais l'information sur leur localisation est difficile à trouver.	Centraliser l'information sur les installations municipales accessibles sur l'île Perrot.	Contacteur les villes de L'Île-Perrot, Notre-Dame de l'Île-Perrot et Terrasse-Vaudreuil pour développer un projet de bottin des installations accessibles sur l'île Perrot.	Une rencontre a été tenue et un responsable de dossier a été nommé.	Développement social	2025
Plusieurs villes offrent des installations de loisirs adaptées, mais l'information sur leur localisation est difficile à trouver.	Centraliser l'information sur les installations municipales accessibles sur l'île Perrot.	Publier un bottin des installations accessibles de l'île Perrot.	Le bottin est publié sur le site de la ville et disponible en version imprimée et en version adaptée.	Développement social	2026

AXE 7 : Emploi

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les personnes handicapées peuvent avoir plus de difficulté à se trouver un emploi.	Offrir des opportunités d'emploi et/ou de stage aux personnes handicapées.	Collaborer avec SDEM-SEMO pour offrir des opportunités d'emploi et/ou de stage aux personnes handicapées.	Un minimum d'un emploi et/ou d'un stage par année est offert à la ville en partenariat avec SDEM-SEMO.	Ressources humaines	2025, 2026, 2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 8 : Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
La tente retour au calme n'est pas adaptée pour répondre aux besoins des enfants nécessitant une zone tranquille lors de nos événements.	Améliorer la tente retour au calme pour qu'elle soit mieux adaptée au besoin des enfants nécessitant un endroit plus faible en stimuli lors de nos événements.	Ajouter quatre murs à la tente pour bloquer les stimuli visuels et la placer à l'écart des bruits lors des événements.	La nouvelle tente retour au calme est utilisée lors de nos événements et est mieux positionnée.	Loisirs et services communautaires	2025
La tente retour au calme est méconnue des familles pouvant en bénéficier.	Développer une identité visuelle claire pour la tente retour au calme.	La tente est identifiée clairement avec un nouveau visuel.	Un visuel identifiant clairement la tente est élaboré et une nouvelle version est achetée.	Loisirs et services communautaires	2025
La Zone Zen, anciennement la tente retour au calme, est méconnue des familles pouvant en bénéficier.	Publiciser la Zone Zen pour rejoindre les familles d'enfants à besoins particuliers.	Faire la promotion de la tente au début de l'été et avant Hiver en fête sur nos réseaux sociaux, ainsi que dans nos brochures de loisirs.	Des publications sont effectuées sur nos réseaux sociaux ainsi que dans nos brochures de loisirs avant les grands événements et au début de l'été.	Communications	2025, 2026, 2027
Les opportunités de pratique des sports paralympiques est méconnu des citoyens.	Promouvoir les sports adaptés et les opportunités de pratique de ces sports.	Organiser un événement annuel mettant en vedette le sports adaptés.	Un événement mettant en vedette un sports adaptés a été tenu.	Loisirs et services communautaires	2025, 2026, 2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 8 : Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Le format actuel de l'heure du conte ne convient pas aux enfants à besoins particuliers.	Développer une heure du conte plus inclusive pour les enfants à besoins particuliers.	Offrir une heure du conte avant l'ouverture de la bibliothèque pour les enfants à besoins particuliers.	Une heure du conte est offerte le samedi matin avant l'ouverture de la bibliothèque.	Bibliothèque	2025, 2026, 2027
Les enfants à besoins particuliers n'ont pas d'espace adapté à leurs besoins à la bibliothèque.	Rendre la bibliothèque plus accueillante pour les enfants à besoins particuliers.	Aménager un espace sensoriel dans la bibliothèque.	La zone sensorielle est aménagée à la bibliothèque.	Bibliothèque	2025
Les adolescents qui fréquentent des écoles adaptées ont peu de possibilité de socialisation.	Créer des opportunités de socialisation pour les adolescents à besoins particuliers.	Offrir un Club pour ados à Pincourt pour les adolescents à besoins particuliers.	Un club pour ados est offert à l'Omni-Centre pour les adolescents à besoins particuliers.	Développement social	2025, 2026
La programmation de loisirs n'offre pas d'activité dédiée aux personnes handicapées.	Diversifier la programmation de loisirs pour qu'elle soit plus inclusive.	Offrir un cours de yoga inclusif à l'Omni-Centre en partenariat avec le Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges.	Le cours de yoga inclusif a été offert.	Développement social, Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges.	2025
Les grands événements organisés par la Ville ont des barrières d'accessibilité telles que le déplacement en fauteuil-roulant ou la surcharge de stimuli.	Rendre les grands événements plus inclusifs pour les personnes handicapées, incluant les enfants à besoins particuliers.	La Journée des pompiers et la rencontre du Père Noël ouvrent 30 minutes plus tôt pour les enfants à besoins particuliers et les personnes à mobilité réduite.	Les événements ciblés ont ouvert 30 minutes plus tôt pour les enfants à besoins particuliers et les personnes à mobilité réduite.	Loisirs et services communautaires	2026, 2027

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

AXE 8 : Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour

L'horaire et la nature des activités de loisirs proposées ne sont potentiellement pas adaptées aux besoins des proches aidants et des parents d'enfant handicapé.	Mieux connaître les besoins des personnes proches aidants et des parents d'enfant handicapé envers les activités de loisirs afin d'y adapter notre offre de services.	Sonder les personnes proches aidants et les parents d'enfants handicapés par rapport à leurs besoins en lien avec les activités de loisirs de la Ville.	Un sondage est envoyé aux parents des membres du club Ado-Social. Les organismes communautaires œuvrant auprès des proches aidants sont consultés.	Développement social	2026
---	---	---	--	----------------------	------

AXE 9 : Transport et stationnements

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	Responsables	Échéancier
Les parcs suivants n'ont pas d'adresse civique, ce qui empêche les citoyens d'y réserver un transport adapté: Parc du Suroît, Parc Bellevue, Parc Rousseau	Les parcs de Pincourt sont accessibles en transport adapté.	Attribuer une adresse civique à tous nos parcs et espaces verts.	Une adresse est attribuée aux parcs du Suroît, Bellevue et Rousseau.	Urbanisme	2026
Il y a une seule case de stationnement réservée aux personnes handicapées à la piscine municipale.	Offrir suffisamment d'espace de stationnement aux personnes handicapées à la piscine municipale.	Ajout d'une case de stationnement réservée aux personnes handicapées à la piscine municipale.	La case de stationnement supplémentaire est aménagée.	Infrastructures	2027
Les places de stationnement réservées aux détenteurs de vignette pour personnes handicapées sont mal identifiées à la bibliothèque.	Les places de stationnement réservées aux détenteurs de vignette sont bien identifiées à la bibliothèque.	Installer des affiches indiquant que l'espace est réservé aux détenteurs de vignette à la bibliothèque.	Les affiches sont installées pour les deux places de stationnement réservées à la bibliothèque.	Travaux publics	2026

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025

AXE 1 - Adaptation aux situations particulières: situations d'urgence, de santé publique, de sécurité publique

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir besoin d'assistance particulière lors de situation d'urgence et de sinistre.	Maintenir un registre des personnes vulnérables afin que les services d'urgence puissent adapter leurs interventions aux besoins particuliers de ces citoyens.	Mettre en œuvre le programme pour les personnes nécessitant une assistance particulière.	Le service de sécurité a complété les dossiers des personnes inscrites et le registre est accessible pour les intervenants concernés.	Le programme est actif et compte 132 inscriptions.
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir besoin d'assistance particulière lors de situation d'urgence et de sinistre.	Maintenir un registre des personnes vulnérables afin que les services d'urgence puissent adapter leurs interventions aux besoins particuliers de ces citoyens.	Mettre à jour les inscriptions au programme pour les personnes nécessitant une assistance particulière en contactant les personnes inscrites à leur date d'anniversaire.	Les appels de mise à jour sont effectués annuellement pour chaque personne inscrite.	Les appels de mise à jour ont tous été effectués au cours de l'été 2025.
Les personnes ayant un handicap peuvent avoir besoin d'assistance particulière lors de situation d'urgence et de sinistre.	Maintenir un registre des personnes vulnérables afin que les services d'urgence puissent adapter leurs interventions aux besoins particuliers de ces citoyens.	Promouvoir le programme pour les personnes nécessitant une assistance particulière auprès des partenaires.	Les informations sur le programme sont envoyées aux écoles et au CISSS de la Montérégie-Ouest.	Non effectué.

AXE 2 - Bâtiments et lieux publics

Aucune action n'était prévue dans ce champs pour 2025.

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025

AXE 3 - Communications, accès à l'information et aux documents bilingues

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
Les actions de la ville découlant du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont méconnues.	Centraliser les informations sur nos activités accessibles dans l'Info-Pincourt.	Créer une section dédiée aux personnes handicapées dans notre brochure de loisirs.	Une section dédiée aux personnes handicapées est insérée dans l'Info-Pincourt.	La section a été créée et est insérée dans la brochure Info Pincourt depuis l'automne 2025.
Les actions de la ville découlant du plan d'action à l'égard des personnes handicapées sont méconnues.	Améliorer l'accessibilité de l'information destinées aux personnes handicapées sur notre site web.	Mettre à jour annuellement la page web dédiée aux personnes handicapées sur notre internet.	La page web dédiée aux personnes handicapées a été mise à jour et répond aux standards sur l'accessibilité d'un site web du Gouvernement du Québec.	La page web a été mise à jour. L'adaptation de la page en fonction des standards d'accessibilité d'un site web est remise à l'an prochain lors de la refonte du site web.

AXE 4 - Promotion, formation et sensibilisation

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types d'handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Sensibiliser les citoyens au trouble du spectre de l'autisme.	Souligner la Journée mondiale de la sensibilisation à l'autisme chaque 2 avril.	Souligner la Journée mondiale de la sensibilisation à l'autisme chaque 2 avril.	Le Mois de l'autisme a été souligné sur nos réseaux sociaux.
Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types d'handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Offrir de la documentation pour que les citoyens s'informent sur les différents handicaps.	Bonifier la collection de livres de la bibliothèque abordant les différents types d'handicap.	De nouveaux livres traitant des différents types d'handicap ont été achetés par la bibliothèque.	De nouveaux livres ont été achetés et mis sur les rayons.

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025

Il y a un manque de compréhension de la population envers les différents types d'handicaps, en particulier les handicaps invisibles.	Créer des opportunités de rencontre entre les personnes ayant un handicap et celles sans handicap.	Utiliser nos activités sportives rassembleuses, comme la Grande Marche, pour inviter les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées à être présents avec leurs membres.	Le Parrainage civique et les Olympiques spéciaux sont invités lors de nos événements sportifs rassembleurs.	Les Olympiques spéciaux ont participé à la Grande Marche en 2025.
--	--	--	---	---

AXE 5 - Approvisionnement accessible

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
Les toilettes chimiques louées ne sont pas toujours accessibles, à cause du modèle choisi ou de son emplacement.	Améliorer l'accessibilité des toilettes chimiques lors des événements.	Le modèle adapté de toilette chimique est priorisé lors de la location et l'emplacement est déterminé selon la proximité aux espaces accessibles aux fauteuils roulants et aux personnes à mobilité réduite.	Les toilettes chimiques louées sont d'un modèle adapté et leur positionnement a été réfléchi pour maximiser l'accessibilité.	Un modèle adapté de toilette chimique a été loué et bien positionné lors de nos événements depuis l'été 2025, soient pour les lundis dans les parcs, la Journée des pompiers et le festival interculturel.

AXE 6 - Concertation, consultation et arrimages

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
Plusieurs villes offrent des installations de loisirs adaptées, mais l'information sur leur localisation est difficile à trouver.	Centraliser l'information sur les installations municipales accessibles sur l'île Perrot.	Contacteur les villes de L'Île-Perrot, Notre-Dame de l'Île-Perrot et Terrasse-Vaudreuil pour développer un projet de bottin des installations accessibles sur l'île Perrot.	Une rencontre a été tenue et un responsable de dossier a été nommé.	Non réalisée. La rencontre est remise en 2026.

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025

AXE 7 - Emploi

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
Les personnes handicapées peuvent avoir plus de difficulté à se trouver un emploi.	Offrir des opportunités d'emploi et/ou de stage aux personnes handicapées.	Collaborer avec SDEM-SEMO pour offrir des opportunités d'emploi et/ou de stage aux personnes handicapées.	Un minimum d'un emploi et/ou d'un stage par année est offert à la ville en partenariat avec SDEM-SEMO.	Un stage a été offert à la bibliothèque.

AXE 8 - Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
La tente retour au calme n'est pas adaptée pour répondre aux besoins des enfants nécessitant une zone tranquille lors de nos événements.	Améliorer la tente retour au calme pour qu'elle soit mieux adaptée au besoin des enfants nécessitant un endroit plus faible en stimuli lors de nos événements	Ajouter quatre murs à la tente pour bloquer les stimuli visuels et la placer à l'écart des bruits lors des événements.	La nouvelle tente retour au calme est utilisée lors de nos événements et est mieux positionnée.	La tente de retour au calme, renommée Zone Zen, a été utilisée dans nos événements depuis le début de l'été 2025. Elle possède un nouveau visuel et 4 murs amovibles.
La tente retour au calme est méconnue des familles pouvant en bénéficier.	Développer une identité visuelle claire pour la tente retour au calme.	La tente est identifiée clairement avec un nouveau visuel.	Un visuel identifiant clairement la tente est élaboré et une nouvelle version est achetée.	La nouvelle tente retour au calme possède une nouvelle identité visuelle et est renommée Zone Zen.

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025

AXE 8 - Loisirs, sports, tourisme, culture et camp de jour

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs d'atteinte	État de réalisation au 17 février 2026 et commentaires et suites à donner
La Zone Zen, anciennement la tente retour au calme, est méconnue des familles pouvant en bénéficier.	Publiciser la Zone Zen pour rejoindre les familles d'enfants à besoins particuliers.	Faire la promotion de la tente au début de l'été et avant Hiver en fête sur nos réseaux sociaux, ainsi que dans nos brochures de loisirs.	Des publications sont effectuées sur nos réseaux sociaux ainsi que dans nos brochures de loisirs avant les grands événements et au début de l'été. Prendre des photos de la tente et de l'intérieur, afin d'attirer les familles ciblées.	La Zone Zen a été publicisée dans l'Info-Pincourt de l'automne et de l'hiver. La prise de photos promotionnelles reste à faire.
Les opportunités de pratique des sports paralympiques est méconnu des citoyens.	Promouvoir les sports paralympiques et les opportunités de pratique de ces sports.	Organiser un événement annuel mettant en vedette le sport paralympique.	Un événement mettant en vedette un sport paralympique a été tenu.	Une démonstration avec possibilité d'essais du basketball en fauteuil-roulant a eu lieu au parc Olympique à l'été 2025.
Le format actuel de l'heure du conte ne convient pas aux enfants à besoins particuliers.	Développer une heure du conte plus inclusive pour les enfants à besoins particuliers.	Offrir une heure du conte avant l'ouverture de la bibliothèque pour les enfants à besoins particuliers.	Une heure du conte est offerte le samedi matin avant l'ouverture de la bibliothèque.	Une heure du conte pour les enfants à besoins particuliers a été offerte à l'automne 2025.
Les enfants à besoins particuliers n'ont pas d'espace adapté à leurs besoins à la bibliothèque.	Rendre la bibliothèque plus accueillante pour les enfants à besoins particuliers.	Aménager un espace sensoriel dans la bibliothèque.	La zone sensorielle est aménagée à la bibliothèque.	La zone sensorielle a été aménagée à la bibliothèque.
Les adolescents qui fréquentent des écoles adaptées ont peu de possibilité de socialisation.	Créer des opportunités de socialisation pour les adolescents à besoins particuliers.	Offrir un Club pour ados à Pincourt pour les adolescents à besoins particuliers.	Un club pour ados est offert à l'Omni-Centre pour les adolescents à besoins particuliers.	Le Club pour ados a été offert à l'automne 2025 et sera offert à l'hiver-printemps 2026. Le groupe est plein et il y a une liste d'attente.

Plan d'action 2025, 2026, 2027 à l'égard des personnes handicapées

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2025

<p>La programmation de loisirs n'offre pas d'activité dédiée aux personnes handicapées.</p>	<p>Diversifier la programmation de loisirs pour qu'elle soit plus inclusive.</p>	<p>Offrir un cours de yoga inclusif à l'Omni-Centre en partenariat avec le Parrainage civique de Vaudreuil-Soulanges.</p>	<p>Le cours de yoga inclusif a été offert.</p>	<p>Le cours de yoga a été offert à l'automne 2025.</p>
---	--	---	--	--

AXE 9: Transport et stationnements

Aucune action n'était prévue dans ce champs pour 2025.

QUESTIONS OU COMMENTAIRES SUR CE PLAN D'ACTION

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressés à la responsable du plan d'action aux coordonnées suivantes :

Sabrina Martel

Agente de développement social et communautaire

514 453-8981, poste 273

s.martel@villepincourt.qc.ca

